

**Руководителю
ТОО «Элит Строй Проект»
Балабатырову Н.**

Для сведения:

**Руководителю Департамента
Комитета по регулированию
естественных монополий
и защите конкуренций
Министерства национальной экономики
Республики Казахстан
по Алматинской области
Галинову Т.Ш.**

**Директору
Алматинского представительства
ТОО «ФН-Менеджмент»
Иванову Е.Н.**

**Первому руководителю
ТОО «Алатаукомсервис»
Сальменову К.Р.**

**Первому руководителю АО «Алатау»
Такенову Б.Д.**

**Директору ТОО «Мобилхауз Менеджмент»
Г-ну Воробьеву Е.Н.**

Уважаемые Руководители!

Мы, жители Жилого Комплекса «Асыл Арман» (далее - ЖК) - участники государственной программы «Доступное жилье 2020» выражаем Вам свое почтение и хотели бы поднять вопрос о некорректном начислении за горячее водоснабжение, счета на оплату за которое выставлялись с апреля 2015 года в кассе застройщика, расположенного на территории ЖК.

В соответствии с Приказом руководителя ДКРЕМ и ЗК МНЭ РК по Алматинской Области №45 – ОД, были утверждены тарифы на услуги горячего водоснабжения и теплоснабжения для ТОО «Алатаукомсервис», с вводом в действие с 1 марта 2015 года.

Соответственно ТОО «Алатаукомсервис» произвело начисления за услуги горячего водоснабжения в размере 274 тенге за 1м3 в счет квитанциях АО «АЛСЕКО» за период с 22 апреля по показаниям ОПУ ГВС (с момента окончания отопительного периода).

Однако за этот же период ТОО Элит Строй Проект уже выставял требования по оплате за этот же объем воды посредством предоставления квитанции на оплату от ТОО «Элит Строй Проект», по тарифу 99 тенге якобы в счет возмещения затрат за объемы сырой воды, которые в дальнейшем идут на подогрев. Хотя стоимость исходной холодной воды и затраты на подогрев воды уже включены в единый тариф на услуги горячего водоснабжения, и соответственно были нам предъявлены компанией ТОО «Алатаукомсервис».

В связи с вышеуказанным, просим Вас произвести перерасчеты и возместить переплаченные суммы по горячему водоснабжению за указанный период. Предлагаем два варианта для возмещения сумм:

1. Ваша организация сама возмещает компании поставщику ТОО «Алатаукомсервис» переплату за горячее водоснабжение и тем самым жители ЖК получают в следующем отчетном месяце уже пересчитанную сумму к оплате.

2. ТОО «Элит Строй Проект» возмещает каждому жителю через кассу, расположенную в доме №7 на территории ЖК по методу возмещения - посписочно каждому жителю (как от ТОО «Элит Дом Сервис») переплаченные суммы по эксплуатационным услугам.

Напоминаем, что наличие излишней переплаты при выставлении счетов (квитанций) за оплату горячего водоснабжения и бездействие по возврату излишне переплаченных сумм по этому вопросу создают дополнительные недовольства жителей жильем в ЖК в частности, и качеством предоставляемых услуг от компаний-поставщиков в целом.

Прогнозируемый исход бездействия с Вашей стороны может повлечь массовые неуплаты за пользование водоснабжением в ЖК, поскольку жители не видят прозрачность схемы начисления сумм по тарифам на оплату.

Убедительно просим принять меры по решению вопроса возмещения переплаченных сумм, для нашего дальнейшего продуктивного взаимодействия в перспективном будущем.

С уважением, и надеждой на скорейшее решение вышеуказанного вопроса, участники государственной программы «Доступное жилье 2020» - жители Карасайского района, Иргелинского сельского округа, Жилого Комплекса «Асыл Арман».

Подписи на _____ стр.

