

**Акиму Алматинской области  
Баталову А.Г.**

**Руководителю Департамента  
Комитета по регулированию  
естественных монополий  
и защите конкуренций  
Министерства национальной экономики  
Республики Казахстан  
по Алматинской области  
Галинову Т.Ш.**

**Председателю Правления  
АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына»  
Палымбетову Б.А.**

**Председателю Правления АО «КИК»  
г-ну Ибадуллаеву А.**

**Директору ТОО «ФН-Менеджмент»  
Г-ну Тажибаеву А.С.**

**Первому заместителю  
Алматинского областного  
филиала партии «Нур Отан»  
Муканову С.М**

**Из послания Президента**

*Жилье, дом, квартира – для каждого казахстанца - это первостепенный вопрос, это та прочная основа личной жизни и хорошего климата в семье, без которой благополучие и производительный труд просто невозможны.*

**Из статьи Президента РК Н.А.Назарбаева «СОЦИАЛЬНАЯ МОДЕРНИЗАЦИЯ  
КАЗАХСТАНА: Двадцать шагов к Обществу Всеобщего Труда»  
03.07.2012, Астана**

**Уважаемый Аамандык Габбасович!**

К Вам обращаются **Общественный Совет** и жильцы **Жилого Комплекса «Асыл Арман»**, Алматинской области, который был построен в рамках государственной программы «Доступное жилье-2020».

Поводом для нашего обращения послужили условия, при которых тысячи семей вынуждены жить вот уже почти год. В частности условия, когда постоянно отключается электроснабжение.

Электроснабжение жилого комплекса Асыл Арман осуществляется двумя взаимно резервируемыми кабельными линиями. Однако при

возникновении аварийной ситуации 08.09.2015 года выяснилось, что основной кабельный ввод был поврежден ранее, и до настоящего периода не выполнены работы по его восстановлению. Соответственно электроснабжение долгое время осуществлялось по аварийному вводу.

Электроснабжение Жилого комплекса (а это 11 заселенных 9 этажных домов, по 250 квартир в каждом доме) отсутствовало более 29 часов, что недопустимо не только для II категории надежности электроснабжения потребителей, к которой относятся 9 этажные дома (лифтовое хозяйство), но и для более низкой III категории потребителей (не более 24 часов подряд)

С 6 часов утра до 12 часов следующего дня жители, а это более 6 тысяч человек, из них более 2 тысяч детей дошкольного и школьного возраста были вынуждены сидеть без электричества. Ситуация усугубилась по причине того, что от бесперебойной подачи электроснабжения зависят и другие услуги, так была прекращена подача холодного и горячего водоснабжения, не работали насосы на канализационной насосной станции, из ряда колодцев канализационные стоки начали выходить наружу. Учитывая, что газифицированы всего 2 дома из 11 введенных в эксплуатацию домов, все это привело к тяжелым последствиям для жителей, так как не было возможности ни приготовить пищу, не сходить в туалет, а у многих жителей дети грудного возраста, не говоря уже о других элементарных благах «цивилизации».

Ранее, жители неоднократно обращались в уполномоченные органы с просьбой скорейшей передачи инженерных сетей на баланс АО АЖК, однако электросети и электрооборудование были переданы на баланс ГКП «Таусамалы». Как показала практика, данное предприятие не имеет должных средств и специалистов для содержания и эксплуатации электрооборудования и сетей в должном состоянии. Так, работники предприятия прибыли на место аварии спустя только несколько часов, при этом до окончания светового дня не была выявлена причина и место аварийной ситуации, непосредственно устранение места порыва аварийного вводного кабеля началось ближе к 18:00 часов, спустя практически 12 часов после возникновения аварии. Много времени ушло на поиск места обрыва, на поиск необходимых средств для проведения раскопок и соединения обрыва кабеля и другого оборудования (электрогенератор, сварочная техника и тд).

Хотя ГКП «Таусамалы» на своем балансе имеет автоцистерны для подвоза питьевой воды, водовозы предоставлены не были. Жителям не была предоставлена оперативная информация о причинах возникновения аварии, о характере проводимых работ и о сроках устранения аварийной ситуации.

Кроме того, ГКП «Таусамалы» до настоящего времени не заключило ни одного договора на поставку электроэнергии с жителями, выставление счетов производится по неутвержденному уполномоченным органом тарифу, сама оплата выставляется в отдельной счет квитанции.

Предоставление некачественных услуг вместе с тем, влечет за собой отказ потребителей услуг вовремя оплачивать за предоставленные в

неполном объеме и не надлежащего качества услуги. Соответственно у Услугодателей растет дебиторская задолженность.

Уважаемый АКИМ, в период сложной экономической ситуации в стране, халатность коммунальных служб может привести к росту социальной напряженности среди жителей, учитывая вышеизложенное просим Вас взять на особый контроль вопрос обеспечения жилого комплекса коммунальными услугами, и скорейшей передачи инженерных сетей и оборудования на баланс тех предприятий, которые имеют опыт, все необходимые средства и оборудования для содержания хозяйства в должном виде. Так электросети и электрооборудование считаем целесообразным передать на баланс АО «АЖК».

Кроме того, необходимо обеспечить водозаборные скважины и котельную источниками аварийного электропитания, для предупреждения возможных последствий по причине отключения электроснабжения в будущем.

**С уважением, и надеждой на скорейшее решение поставленных проблемных вопросов, участники государственной программы «Доступное жилье 2020» - жители Карасайского района, Иргелинского сельского округа, жилого комплекса «Асыл Арман».**

**Подписи на \_\_\_\_\_ стр.**