

**Председателю Правления
АО «Казахтелеком»
г-ну Есекееву К.Б.**

Уважаемый Куанышбек Бакытбекович!

По инициативе АО «Фонд недвижимости «Самрук-Қазына» – собственника 1892 жилых помещений (квартир) 1-ой очереди ЖК «Асыл Арман» на основании Протокола № 3 собрания собственников помещений ЖК «Асыл Арман» (1 очередь строительства) от 31 января 2015 года был избран Общественный совет арендаторов.

Целями создания Общественного совета являются следующее:

- привлечение арендаторов квартир, принадлежащих Фонду недвижимости, к активному участию в вопросах управления и содержания общего имущества ЖК «Асыл Арман»;
- обобщение и анализ мнений арендаторов по проблемам, имеющимся в управлении и содержании ЖК «Асыл Арман»;
- осуществление контроля за деятельностью органа управления объектом кондоминиума, субъекта сервисной деятельности, управляющего жилыми комплексами, иными поставщиками услуг

Организованный Общественный совет уполномочен выступать от имени арендаторов квартир, решением общего собрания жильцов ЖК «Асыл Арман».

В рамках программы «Развитие регионов до 2020 года» (утв. Постановлением Правительства Республики Казахстан от 28 июня 2014 года № 728) предусмотрено несколько направлений по развитию городов «первого уровня» (агломераций с центрами в городах Астана, Алматы, Шымкент и Актобе) в период 2015-2020 гг., причем особое внимание уделено развитию инфокоммуникации путем обеспечения высокой степени проникновения широкополосного доступа, принципами которой является доступность, цифровое равенство, качество предоставляемых услуг. Необходимость в предоставлении телекоммуникационного доступа обусловлена современной тенденцией информационного развития населения и увеличения потока информационных данных, что имеет высокую актуальность на сегодняшний день.

Причина нашего обращения заключается в том, что на текущий момент предприятием по предоставлению телекоммуникационных услуг в Жилом Комплексе «Асыл Арман» является ТОО «Элит Телеком» (далее – Поставщик), предоставляющий часть услуг АО «Казахтелеком» на условиях

франчайзинга. Ценовая политика и качество предоставляемых услуг Поставщика отличается от услуг АО «Казахтелеком», причем в большей степени оставляет желать лучшего. Так, к примеру, стоимость Поставщика за услуги по подключению услуг интернета, телевидения (аналогового) и телефонии составляет 12 000 (двенадцать тысяч) тенге, причем данная стоимость является фиксированной вне зависимости от подключения как одной (самостоятельной), так и в целом всего пакета услуг.

Учитывая непосредственную близость Жилого комплекса к г. Алматы и, соответственно, к телекоммуникационным сетям, полагаем, что данная стоимость является завышенной и является не конкурентоспособной по отношению к стоимостям услуг Вашей организации.

Из более чем 1500 заселенных квартир договора заключены услуги предоставляемые ТОО «Элит Телеком» не более чем с 300 квартиросъемщиков. Однако даже такому малому количеству абонентов указанное предприятие не может предоставлять качественные услуги. Несвоевременность по подключению, постоянные перебои предоставления услуг, постоянное отключение от сети по непонятным причинам влечет недовольство населения, что создает негативное впечатление не только по отношению к Поставщику, но и в целом, к услугам АО «Казахтелеком».

На основании вышеизложенного, просим Вас рассмотреть возможность непосредственного предоставления телекоммуникационных услуг жителям ЖК от Вашей организации. Потребность в предоставлении прямых от АО «Казахтелеком» телекоммуникационных услуг и готовность к их использованию у жителей Жилого комплекса имеется.

Кроме того в домах уже установлены сети АО «Казахтелеком», которые не используются. в третьем квартале текущего года будут заселены еще 800 квартир, а к концу 2015 года общее количество введенных в эксплуатацию квартир увеличится до 5тысяч.

Надеемся на положительное решение данного вопроса, и верим, что уже в ближайшее время получим доступ к широкому спектру услуг компании-лидера в области телекоммуникации нашей страны.

С уважением, член Общественного совета ЖК «Асыл Арман» Шагиров Серик, Карасайский район, Иргелинский сельский округ, ЖК «Асыл Арман» д.1, кВ 102, тел 87021002765

*Согласно Закону РК «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц» (утв. Постановлением Правительства РК от 26 августа 2006 г. №820) срок рассмотрения обращения, не требующее направления запроса в иной уполномоченный орган, должностному лицу либо выезда на место, рассматривается в течение 15 календарных дней. В тех случаях, когда необходимо проведение дополнительного изучения или проверки, сроки могут быть продлены не более чем на 30 календарных дней, о чем сообщается заявителю в течение трех календарных дней с момента продления срока рассмотрения.