

Директору ТОО «Belleza»  
Камашеву.Д.Т  
от Амировой Сауле Сапарбековной  
проживающей по адресу: ул. Западная, дом 56а, кв. 77  
Тел.:+77774163062

## ПРЕТЕНЗИЯ

«31»Марта 2015 года я заключила договор розничной купли-продажи с ТОО «Belleza» на приобретение косметических комплектов и приборов массажных торговой марки «Elevatione time stops» стоимостью 297500 (двести девяносто семь тысяч пятьсот тенге) тенге.

Договор заключен в помещении ТОО «Belleza» по адресу г. Экибастуз, ул. Строительная, дом 82 после проведения сеанса косметологической процедуры.

Цена товара по договору составила 297500 (двести девяносто семь тысяч пятьсот тенге) тенге.

Для приглашения на процедуру демонстрации косметики мне звонили неоднократно, в навязчивой форме предлагали прийти на презентацию косметики «Elevatione time stops», делая акцент на том, что данная презентация и проводимые косметологические процедуры являются бесплатными. По телефону мне сообщили адрес салона и попросили взять удостоверение личности, т.к. данные процедуры заказываются специально для меня и назначили время для моего посещения.

31 Марта 2015 года в 16 часов 30 минут я пришла по указанному адресу, предъявила на стойке регистрации удостоверение личности. В ходе проведения процедуры на презентации консультант уверяла меня в полностью натуральном составе косметики и о чудодейственных омолаживающих свойствах косметики.

Находясь в неосознанном состоянии под воздействием комплекса факторов, таких как убедительно-настойчивая речь консультанта, атмосфера легкой возможности приобретения товара, я как загипнотизированная пошла за консультантом Зарина в кабинет, в котором уже очень быстро оформили от моего имени, как оказалось, потребительский кредит. При оформлении кредита в АО «Kaspi Bank» у меня не спросили о моих доходах, о заработной плате. Заявление на получение кредита я не писала и лично не подписывала. Кроме того, мне на руки были выданы лишь график внесения платежей. Договор или копия договора о потребительском кредите мне не были предоставлены. В итоге я получила только:

1. Договор розничной купли-продажи косметического товара (с отсутствующим номером договора и даты заключения договора на главной странице);
2. Акт приема-передачи;
3. График ежемесячных выплат от ТОО «Belleza»;
4. Памятка по кредиту АО «Kaspi Bank».

Договор потребительского кредитования оформлялся, но без моего участия, так как мое удостоверение личности было у сотрудников данной компании, с условиями заключения договора я не ознакомлена. Товарно-кассовый чек не был предоставлен.

Я вышла ТОО «Belleza» в 21:15 и когда вернулась домой, поняла, что данный товар мне не нужен, оплатить его в силу материального положения не имею возможности.

На следующий день 1 апреля 2015 года я обратилась к финансовому менеджеру, которая отказалась взять товар по акту приема – передачи, ссылаясь на то, что косметическая продукция не подлежит возврату.

На основании п.1 ст.30 ЗРК «О защите прав потребителей» продавец (изготовитель) обязан обеспечить обмен или возврат непродовольственного товара надлежащего качества, если он не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, ярлыки, а также документ, подтверждающий факт приобретения товара, в течение четырнадцати календарных дней, если более длительный срок не установлен договором,

со дня приобретения товара, за исключением:

- 1) лекарственных средств, изделий медицинского назначения;
- 2) нательного белья;
- 3) чулочно-носочных изделий;
- 4) животных и растений;
- 5) метражных товаров, а именно тканей из волокон всех видов, трикотажного и

гардинного полотна, меха искусственного, ковровых изделий, нетканых материалов, лент, кружева, тесьмы, проводов, шнуров, кабелей, линолеума, багета, пленки, клеенки.

В данном случае косметическая продукция не относится к вышеперечисленному товару, следовательно, подлежит возврату.

На основании вышеизложенного и руководствуясь ст.401 ГК РК и ст.30 Законом РК от 04.05.2010 N 274-IV «О защите прав потребителей» требую:

- Расторгнуть договор купли – продажи от 31 Марта 2015 года заключенный между мной и ТОО «Belleza» на приобретение косметических комплектов и приборов массажных торговой марки «Elevatione time stops» стоимостью 297500 тенге.

- Выдать документы, подтверждающие расторжение договора купли-продажи и возврат товара, для дальнейшего предоставления их в АО «Kaspi Bank».

- Предоставить ответ на претензию в течение 10-ти календарных дней.

В случае принятия решения об отказе в удовлетворении моего требования о расторжении указанного договора купли-продажи и выдаче подтверждающих расторжение договора и возврат товара документов, прошу предоставить письменный мотивированный ответ в установленный законом десятидневный срок.

В случае отсутствия ответа или отказа в удовлетворении требований **будет подано исковое заявление в суд** в соответствии со ст. 42 Закона о защите прав потребителей.

В судебной порядке **будет взысканы моральный вред, убытки и неустойка и расходы на оплату услуг представителя.**

Амирова.С.С \_\_\_\_\_

«03» апреля 2015 года